



# MODULO D'ISCRIZIONE ESTATE 2022 - FULL CAMP

## DATI CAMP

CAMP	LOCALITA'			DAL	AL	TIPO PARTECIPANTE			FORMULA	
	SI	NO	DA			PARTECIPANTE	STAFF	ACCOMPAGNATORE EXTRA STAFF	FULL CAMP	DAY CAMP
TRASPORTO IN BUS	SI	NO	DA			ANDATA E RITORNO		SOLO ANDATA	SOLO RITORNO	
ACCOMPAGNAMENTO IN TRENO	SI	NO	STAZIONE DI PARTENZA			ANDATA E RITORNO		SOLO ANDATA	SOLO RITORNO	

## DATI ANAGRAFICI

NOME PARTECIPANTE	COGNOME PARTECIPANTE			PAESE NASCITA	LUOGO DI NASCITA
DATA DI NASCITA	M	F	CODICE FISCALE		

## INDIRIZZO DI RESIDENZA

PAESE DI RESIDENZA	INDIRIZZO (VIA/PIAZZA)	N°	CAP	CITTA'	PROV
--------------------	------------------------	----	-----	--------	------

## DATI DI CONTATTO

EMAIL	TELEFONO	ALTRO TELEFONO
-------	----------	----------------

NOTE

## REGOLAMENTO

**1. CONTENUTO DEL CONTRATTO** - Costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra l'organizzatore e l'iscritto le condizioni generali, il presente regolamento, la descrizione dei Camp contenuta nella brochure informativa, l'informativa privacy, la domanda di iscrizione e la conferma di prenotazione, che viene inviata all'iscritto.

**2. FONTI LEGISLATIVE** - La vendita dei pacchetti turistici è disciplinata dal Codice del Turismo così come modificato dal Decreto Legislativo n. 62/2018, che attua la direttiva UE 2015/2302, e sue successive modificazioni e integrazioni, e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

**3. ISCRIZIONI** - La domanda di iscrizione potrà essere perfezionata o telematicamente o su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'interessato. L'accettazione della domanda è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo previo pagamento dell'acconto e della quota di iscrizione e nel momento in cui viene consegnato e/o inviato il modulo d'iscrizione a mezzo cartaceo o telematico.

**4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CAMP** - Il Camp si svolge nei luoghi, nel periodo e con le modalità indicati nel programma. Sono previste attività didattiche, formative e corsi di avviamento a diverse discipline sportive come indicato dal programma. Gli iscritti vengono suddivisi in gruppi a seconda dell'età e delle capacità valutate, a proprio insindacabile giudizio, dalla Direzione Tecnica. Il primo giorno, indicato come data inizio Camp, è prevista una riunione informativa. Per maggiori informazioni sui orari e luoghi di svolgimento delle riunioni è possibile consultare il sito: [www.experiencecamp.it](http://www.experiencecamp.it) >> informazioni utili >> formule e pagamenti

**5. PREZZO** - Il prezzo della partecipazione a Experience Summer Camp è costituito da:  
**A)** una quota di iscrizione personale pari a Euro 35,00 e si intende valida per tutto l'anno in corso;  
**B)** una quota di partecipazione alle attività didattiche e di formazione, che è indicata in ciascun programma e si intende singola;  
**C)** una quota per la componente di vitto (in caso di Day Camp) e ricettiva di vitto e alloggio (in caso di Full Camp), che è indicata in ciascun programma e si intende singola.  
 Le quote indicate NON comprendono le spese di trasporto da e per le strutture ricettive, la Garanzia Rimborso assicurato, le spese di carattere personale e, comunque, tutto quanto non espressamente indicato come compreso nel programma.

**6. PAGAMENTI E CAPARRA** - All'atto della prenotazione l'iscritto dovrà versare la quota di iscrizione (Euro 35,00) e la quota di partecipazione alle attività didattiche (Euro 150,00 per il Full Camp e/o Euro 100,00 per il Day Camp, così come espressamente indicato nel programma), mentre dovrà effettuare il pagamento della quota relativa all'ospitalità nelle strutture ricettive (solo per il Full Camp) entro 15 giorni prima della partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti superiori indicati alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto. In caso di rinuncia, il partecipante avrà diritto al rimborso delle somme versate al netto della caparra (Euro 150,00 per il Full Camp e/o Euro 100,00 per il Day Camp) e della quota di iscrizione (Euro 35,00), che verranno trattenute dall'organizzatore. Nessun rimborso sarà accordato a chi:  
**A)** non si presenta alla partenza; **B)** si ritira durante lo svolgimento del Camp; **C)** non è in possesso dell'idoneità fisica; **D)** viene espulso; **E)** rinuncia entro 7 giorni dalla partenza.

**7. ANNULLAMENTO DEL CAMP** - Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, egli provvederà a darne tempestivo avviso agli interessati e provvederà alla restituzione delle somme versate entro il termine di 7 giorni lavorativi. Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti nel programma, l'interessato potrà scegliere di partecipare a un altro Camp previo pagamento e/o previa restituzione dell'eventuale differenza rispettivamente da parte dell'iscritto e/o da parte dell'organizzatore.

**8. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA** - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio, una parte essenziale dei servizi contemplati dal regolamento contrattuale, dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del contraente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora per l'organizzatore non risulti possibile alcuna soluzione alternativa ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dall'iscritto per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

**9. SOSTITUZIONI** - L'iscritto rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:  
**A)** l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;  
**B)** non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto, all'età, alle competenze sportive o, comunque, tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciario;  
**C)** il soggetto subentrante versi la quota d'iscrizione e rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura, che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.  
 Il cliente rinunciario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione e sarà, inoltre, solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi superiori indicati al punto c).

**10. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI E DELLE LORO FAMIGLIE** - I partecipanti dovranno essere muniti di valido documento di riconoscimento e dovranno consegnare all'organizzatore (in caso di iscrizione cartacea) e/o caricare telematicamente (in caso di iscrizione online) i seguenti documenti:  
 a) il modulo di iscrizione compilato e sottoscritto in caso di iscrizione cartacea;  
 b) l'attestazione dell'avvenuto pagamento della caparra prevista;  
 c) il certificato medico;  
 d) la fotocopia della carta regionale dei servizi;  
 e) la scheda sanitaria (scaricabile dal sito).

Gli iscritti, inoltre, dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative e legislative relative alle attività didattiche e al pacchetto turistico. Ogni seria violazione delle regole del camp così come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il danneggiamento delle strutture sportive e/o ricettive, il mancato rispetto nei confronti degli altri partecipanti / istruttori / e/o assistenti, il comportamento irrispettoso sia durante lo svolgimento delle lezioni sia nelle ore di tempo libero e il possesso di sigarette e/o di sostanze alcoliche comporta l'immediata espulsione dell'interessato, che dovrà, altresì, rifondere i danni eventualmente arrecati. Nel caso di espulsione di un partecipante determinata da motivi disciplinari, l'organizzazione avrà l'unico obbligo di avvisare la famiglia dell'interessato, che dovrà immediatamente provvedere, se l'espulso è minorenne, a organizzare, a proprie spese e cura, il rientro del/della proprio/a figlio/a alla residenza familiare.

Anche nel caso in cui il partecipante non sia in grado di partecipare alle attività didattiche e/o ludiche a causa di problematiche di salute sopraggiunte (a mero titolo esemplificativo, distorsioni, febbre, fratture, influenza ecc.), l'organizzatore ne darà immediato avviso alla famiglia, che dovrà immediatamente provvedere, se l'iscritto è minorenne, a organizzare, a proprie spese e cura, il rientro del/della proprio/a figlio/a alla residenza familiare. Le famiglie dovranno risarcire, personalmente e direttamente, tutti i danni a persone e/o cose provocati, anche involontariamente, dai propri figli. Nel caso in cui l'organizzatore provveda a risarcire direttamente detti danni al terzo danneggiato, l'organizzatore ne darà immediato avviso alla famiglia, la quale dovrà provvedere alla rifusione dell'esborso economico dal primo sostenuto entro 15 giorni dalla richiesta. I partecipanti dovranno presentarsi nei luoghi e negli orari prestabiliti per la partenza, nel caso in cui usufruiscono del servizio di trasporto. Diversamente, essi dovranno trovarsi alle ore 16 del primo giorno di inizio camp presso la struttura ricettiva ospitante.

**11. SISTEMAZIONE** - I partecipanti saranno alloggiati nelle strutture ricettive indicate nel programma e scelte dall'organizzatore in base ai propri criteri di valutazione degli standard di qualità. L'organizzatore si riserva espressamente il diritto di sistemare gli iscritti nelle strutture ricettive descritte nel programma sulla base delle richieste delle famiglie, della provenienza, dell'eventuale società di appartenenza, dello sport di indirizzo, della disponibilità dei posti nelle singole strutture e della priorità acquisita nell'ordine di prenotazione con l'obiettivo di garantirne, nel limite del possibile, un'alternanza nell'utilizzo degli hotel e dei villaggi da parte dei gruppi presenti. Inoltre, una volta eventualmente completate le strutture indicate, l'organizzatore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di utilizzare anche altri hotel, tutti compresi nelle categorie 2, 3 e 4 stelle. Le lezioni teoriche saranno tenute presso i locali dotati dei servizi necessari, mentre le lezioni pratiche avranno luogo in campi attrezzati all'aperto, in palestra e in piscina.

**12. RESPONSABILITA'** - L'organizzatore declina ogni responsabilità per la perdita e/o sottrazione di effetti personali di qualsiasi natura e valore. Di seguito si indicano le condizioni particolari delle polizze R.C. e Polizza Infortuni sottoscritte con Unipo/Sai Assicurazioni S.p.A.:

Polizza R.C. n. 1/39098/319/181685872:	Polizza Infortuni n. 1/52404/77/170080803/1:	Polizza RCT n. 1/52404/65/170088149:
A. RC Professionale: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 31.500.000,00 €	A. Casi e somme assicurate: 150.000 € morte - 150.000 € invalidità permanente - 500 € rimborso spese di cura;	A. RCT per sinistro: 1.600.000,00 €
B. RCT Catastrofe: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 1.000.000,00 €	B. Franchigia per i casi di invalidità permanente pari a 3 punti percentuali;	B. RCT per persona: 1.600.000,00 €
C. RCT Persona: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 500.000,00 €	C. Franchigia per i casi di invalidità permanente derivati da incidenti accaduti durante le attività di calcio, karate e rugby pari a 5 punti percentuali;	C. RCT per danni a cose: 1.600.000,00 €
D. RCT Cose: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 500.000,00 €	D. Franchigia pari ad 50,00 € per il rimborso spese di cura.	
E. RCO Catastrofe: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 1.000.000,00 €		
F. RCO Persona: Somma assicurata/ massimale /importo/ indennità = 250.000,00 €		

**13. AFFILIAZIONE** - La partecipazione alle attività sportive del Camp presuppone l'affiliazione ad ASI, Ente di Promozione Sportiva. La domanda di affiliazione viene presentata automaticamente con la sottoscrizione e invio del presente modulo.

**14. ORGANIZZAZIONE** - L'organizzazione tecnica delle vacanze in Italia è affidata a Sport & Holidays S.r.l. - Agenzia di Viaggi e Tour Operator - con sede legale in Busto Arsizio (VA), via IV Novembre n. 1/B. L'organizzazione tecnica dei Soggiorni Studio all'Estero è affidata a EF Education First (www.ef-italia.it), con sede in Milano, via Borgogna n. 8. Le attività ludico-sportive sono organizzate da Sport Promotion Società Sportiva Dilettantistica a r.l., con sede legale in Busto Arsizio (VA), via Antonio Pozzi n. 6.

**15. COMPETENZA** - In caso di nascita di eventuali controversie giudiziali, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza dell'iscritto.

**16. IMMAGINI FOTOGRAFICHE E RIPRESE AUDIOVISIVE** - Durante le attività verranno effettuate riprese video e/o scatti fotografici al fine di documentare le attività, per aggiornare le famiglie e pubblicizzare online e/o offline le iniziative svolte da Sport & Holidays (social network, sito web, blog, cartellonistica, quotidiani ecc.), e/o comunque per fini promozionali relativi al camp.

## ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il sottoscritto ..... Nella sua qualità di .....

Dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di contratto (allegato "A") e di accettare il Regolamento del Camp contenuto in questo modulo.

Esprimo il consenso al trattamento dei dati personali, così come descritto nell'informativa privacy (allegato "B"), compreso l'utilizzo di immagini e riprese audiovisive contenute nel presente regolamento al punto 16.

Dichiaro di voler sottoscrivere la "Garanzia Rimborso Assicurato" facoltativa (allegato "C") e corrispondere per la sottoscrizione la quota integrativa di € 25,00.

In fede ..... Il luogo e data .....

PER ULTERIORI INFORMAZIONI VISITA IL SITO [WWW.EXPERIENCECAMP.IT](http://WWW.EXPERIENCECAMP.IT) OPPURE CONTATTA IL TUO ISTRUTTORE/INSEGNANTE/ALLENATORE O LA TUA SCUOLA/SOCIETA' DI RIFERIMENTO

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36, comma 8, del Codice del Turismo. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso e accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI NORMATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 *novies* del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, deve essere abilitato all'esecuzione delle attività in base alla legislazione vigente anche regionale e comunale e operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore rende noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza. Di seguito gli estremi delle Polizza R.C. Sport & Holidays: Polizza n. 319/153177117 e n. 319/181685872 – UnipolSai.

### 3. DEFINIZIONI (ART. 33 CdT)

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- Viaggiatore:** chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
- Professionista:** qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- Organizzatore:** il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
- Venditore:** il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- Stabilimento:** lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010 n. 59;
- Supporto durevole:** ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in un futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- Circostanze inevitabili e straordinarie:** una situazione fuori dal controllo della parte, che invoca una tale situazione, e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- Difetto di conformità:** un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- Minore:** persona di età inferiore ai 18 anni;
- Rientro:** il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
  - acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
  - offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
  - pubblicitari o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
  - combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT)

1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del CdT, nonché le seguenti informazioni:

- le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
- la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito,

l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

- l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
  - i pasti forniti;
  - le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
  - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
  - la lingua in cui sono prestati i servizi;
  - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
  - la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
  - il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
  - le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
  - il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
  - le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
  - le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;
  - le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
  - gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.
2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.

### 6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)

1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà appena possibile relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore anche presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, anche per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.

3. Il contratto di pacchetto turistico o la sua conferma riportano l'intero contenuto dell'accordo, che contiene tutte le informazioni di cui all'articolo 34, comma 1, CdT, nonché le seguenti:

- le richieste specifiche del viaggiatore accettate dall'organizzatore;
  - una dichiarazione attestante che l'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 CdT ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 CdT;
  - il nome e i recapiti, compreso l'indirizzo geografico, del soggetto incaricato della protezione in caso d'insolvenza;
  - il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica e, se presente, il numero di fax del rappresentante locale dell'organizzatore, di un punto di contatto o di un altro servizio che consenta al viaggiatore di comunicare rapidamente ed efficacemente con l'organizzatore per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto;
  - il fatto che il viaggiatore sia tenuto a comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2, CdT;
  - nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno;
  - informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR – Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013;
  - informazioni sul diritto del viaggiatore di cedere il contratto a un altro viaggiatore ai sensi dell'articolo 38 CdT.
4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

### 7. PAGAMENTI

1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art.8);
  - acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore, importo che viene versato a titolo di caparra confirmatoria.
- Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto e/o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'articolo 1385 del Codice Civile non si producono.
- Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto;

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermedia dal medesimo viaggiatore scelto.

#### 8. PREZZO (ART. 39 CdT)

1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.

3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
- c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.

5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.

6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

#### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)

1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse da l prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.

2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

- a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4;
  - b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2;
  - c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.
4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

#### 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali standard per il recesso ragionevoli, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1, 2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

7. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

#### 11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario di Euro 65,00.

#### 12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiatore.it](http://www.viaggiatore.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiatore.it](http://www.viaggiatore.it).

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 *quinquies* CdT).

#### 13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43.

4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al

presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.

8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5.

11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7.

#### **14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 quater CdT)**

1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.

3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

#### **15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43 CdT)**

1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzazione dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore, senza ingiustificato ritardo, il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità. 3. Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'Unione europea, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

5. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

6. Qualunque diritto al risarcimento o alla riduzione del prezzo ai sensi del presente Capo non pregiudica i diritti dei viaggiatori previsti dal regolamento (CE) n. 261/2004, dal regolamento (CE) n. 1371/2007, dal regolamento (CE) n. 392/2009, dal regolamento (UE) n. 1177/2010 e dal regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, nonché dalle convenzioni internazionali, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del presente Capo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di detti regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri.

7. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni previsti dal presente articolo si prescrive in due anni, a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza, fatto salvo quanto previsto al comma 8.

8. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

#### **16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)**

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

#### **17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)**

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

#### **18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

#### **19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT)**

L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### **20. PROTEZIONE DELVIAGGIATORE (ART. 47 CdT).**

1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro.

3. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.

4. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.

5. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

#### **21. MODIFICHE OPERATIVE**

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

#### **22. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

#### **23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.**

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".



## **INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 2016/679 - GDPR**

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa indicata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è Sport & Holidays, con sede legale in Busto Arsizio, via IV Novembre n. 1B.

### **OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

- dati personali identificativi e dati di contatto (dati anagrafici, indirizzi mail, ecc.);
- dati genetici (dati che rivelano l'origine razziale, etnica, ecc.);
- informazioni relative allo stato di salute (patologie, allergie, farmaci da assumere, ecc.);
- informazioni relative alle competenze sportive/linguistiche/attitudinali.

nonché ogni altro dato particolare acquisito specificatamente in relazione all'iscrizione e alla partecipazione ai camp.

Fra i dati personali richiesti per la compilazione e l'accettazione della domanda di iscrizione, pertanto, ci saranno anche quelli che la legge definisce "dati sensibili" (es. informazioni relative alla salute dell'iscritto).

La presenza di queste informazioni comporta l'applicazione di severe e vincolanti norme di comportamento, alle quali tutto il personale è tenuto ad attenersi.

La comunicazione dei dati e delle informazioni richiesti è obbligatoria per il perseguimento delle finalità descritte nel presente documento e la negazione al trattamento di detti dati personali non consente di accettare la domanda di iscrizione.

### **IMMAGINI FOTOGRAFICHE E RIPRESE AUDIOVISIVE**

Durante le attività verranno effettuate riprese video e/o scatti fotografici al fine di documentare le attività, per aggiornare le famiglie e pubblicizzare online e/o offline le iniziative svolte da Sport & Holidays (social network, sito web, blog, cartellonistica, quotidiani ecc.), e/o comunque per fini promozionali relativi ai camp.

La negazione al trattamento di detti dati personali e all'acquisizione e gestione di immagini fotografiche e video non consente di accettare la domanda di iscrizione.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i dati personali dell'iscritto nel caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'iscritto ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario affinché il Titolare adempia un obbligo di legge;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, di cui è investito il Titolare;

- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, come ad esempio il marketing diretto e/o indiretto.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento e, in particolare, di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, sia previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR n. 2016/279 in materia di misure di sicurezza, a opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 GDPR 2016/679, che agiranno sotto l'autorità diretta del Titolare del Trattamento e/o del Responsabile del Trattamento.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero aver accesso ai dati personali altri soggetti (personale amministrativo, personale marketing, personale medico, legali, comuni, compagnie di assicurazioni, ecc.) e potranno essere nominati, se necessario, anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'articolo 5 GDPR n. 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i dati personali da Lei forniti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità, per le quali sono stati raccolti e trattati e per l'ulteriore periodo necessario a ottemperare agli obblighi informativi.

Nello specifico, i dati da Lei forniti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, comunque, per il tempo richiesto dalle finalità, per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- i dati personali raccolti per scopi legati all'esecuzione del rapporto contrattuale saranno trattenuti sino alla completa esecuzione del contratto;
- i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'interessato può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando lo stesso Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'iscritto, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza a un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

### **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie, che possono comportare il trasferimento di dati a enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

### **LUOGO DI CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno conservati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo, in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I dati personali potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'interessato si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento, l'interessato può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei dati personali o chiedere informazioni al Titolare.

L'interessato ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati.

L'interessato può verificare se abbia avuto luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei dati personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi più avanti indicati.

### CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento, possono essere forniti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati, che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo consenso, manifestato tramite accettazione dell'informativa privacy e del trattamento dei dati.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per marketing diretto;
- g) opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a Sport & Holidays S.r.l., all'indirizzo della sede legale o al seguente indirizzo mail: [info@sportandholidays.it](mailto:info@sportandholidays.it).

## Garanzia "Rimborso Assicurato"

E' possibile sottoscrivere una garanzia aggiuntiva, al costo di €25,00 per partecipante e per ogni turno d'iscrizione, finalizzata a garantire alla famiglia il rimborso delle somme versate per la partecipazione di un figlio/a a un Experience Summer Camp sul territorio italiano.

La garanzia "Rimborso Assicurato" opera garantendo alla famiglia la restituzione dell'acconto e del saldo al netto della quota d'iscrizione (€35,00) e dell'eventuale quota trasporto (se versata) con pullman Gran Turismo (€65,00 andata e ritorno o €40,00 singola tratta), che vengono sempre trattenute dall'organizzazione.

La garanzia opera per rinunce effettuate, in forma scritta a mezzo mail (all'indirizzo [info@xpcamp.it](mailto:info@xpcamp.it)), entro e non oltre il termine essenziale fissato per le ore 8.00 del giorno precedente l'inizio del Camp ed, esclusivamente, per le seguenti cause:

- A) malattia o infortunio dell'iscritto, certificati da personale medico-sanitario estraneo al nucleo familiare;
- B) sviluppo della pandemia Covid-Sars 19 sul territorio italiano e, nello specifico, nella regione di svolgimento del Camp, che metta a rischio la salute pubblica e quella dei partecipanti;
- C) certificato caso di positività dell'iscritto al Covid-Sars 19 oppure contatto con soggetto, che sia risultato positivo al Covid-Sars 19, oppure contatto con soggetto, che presenti i sintomi del Covid-Sars 19 e/o che, comunque, sia un sospetto caso di contagio da Covid-Sars 19;
- D) l'iscritto (maggiore di anni 11) non sia ancora stato vaccinato e la famiglia non intenda vaccinare il minore, anche se per accedere alla struttura ricettiva o per svolgere le attività sportive le normative in quel momento vigenti, prevedano l'obbligo vaccinale;
- E) dopo la fine dell'anno scolastico, l'iscritto sia gravato da debiti formativi, corsi obbligatori, debiti scolastici o esami di qualsiasi natura nel medesimo periodo di svolgimento della vacanza.